

## Conditions Générales de Services

Marie Bianchi  
SOPHROSOPHIA  
Entrepreneur individuel  
Sophrologue et service d'hypnothérapie  
10 allée des cyprès 06560 Valbonne  
06/15/03/44/16  
[marie.bianchi@free.fr](mailto:marie.bianchi@free.fr)  
SIRET:84796083800013

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par **Marie Bianchi** dans le cadre de son activité de sophrologie et d'hypnothérapie, qu'elles soient réalisées au cabinet, à domicile ou en distanciel (visioconférence).

### **2. Prestations proposées**

- Séances individuelles de sophrologie et/ou d'hypnothérapie
- Accompagnements spécifiques (tabac, gestion du poids)
- Ateliers collectifs ou conférences thématiques

Les séances proposées ne se substituent en aucun cas à un traitement médical ou un suivi psychologique.

### **3. Tarifs et modalités de paiement**

- Le prix des prestations est indiqué en euros, toutes taxes comprises (TTC). En tant que micro-entrepreneur non assujéti à la TVA, la TVA n'est pas applicable.
- Les tarifs sont consultables sur le site internet, dans les locaux et sur **SOPHROSOPHIA.COM** ou communiqués sur demande.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les prestations déjà réservées seront facturées au tarif en vigueur au moment de la réservation.

- Le règlement peut s'effectuer par : espèces, virement bancaire, chèque, ou tout autre moyen convenu au préalable.

Le paiement est dû à la fin de chaque séance sauf accord spécifique. Toute séance réalisée est due en totalité.

### **4. Prise de rendez-vous et annulation**

- Les rendez-vous peuvent être pris via téléphone, e-mail ou la plateforme de réservation en ligne.
- En cas d'empêchement, toute annulation ou report doit être signalé au moins 48 heures à l'avance.
- Toute séance non annulée dans ce délai est considérée comme due et facturée.

### **5. Responsabilité**

- Le praticien s'engage à respecter les règles de confidentialité et de bienveillance.
- Les accompagnements sont réalisés dans le cadre d'une obligation de moyens et non de résultats.
- Le client reconnaît que les séances de sophrologie et d'hypnothérapie relèvent d'une démarche

personnelle et ne remplacent pas un suivi médical.

Informations sur l'assurance responsabilité civile professionnelle :

- Assureur : MAIF
- Numéro de contrat : 73454559 B

### **6. Protection des données personnelles**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les informations personnelles collectées sont strictement confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre des prestations. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données sur simple demande écrite. Les données sont collectées lors de la prise de rendez-vous et des séances. Ces données sont uniquement utilisées pour la préparation et le suivi des séances. Elles sont conservées 7 ans au maximum à partir du dernier contact. Les informations sont stockées de manière sécurisée).

### **7. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du domicile du praticien.

"Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le client peut recourir à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu amiablement." L'entité de médiation retenue est : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION. Vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond.

Fait à Valbonne, le 01/01/2025

*Marie Bianchi*